



## СКПБ ДЭЛ-150

Программное обеспечение  
модуля управления МУ-150, МУ-150Е

Документация, содержащая описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения, в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, совершенствование программного обеспечения, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки.

## 1. Поддержание жизненного цикла программного обеспечения

Поддержание жизненного цикла программного обеспечения модуля управления обеспечивается за счет его сопровождения и включает в себя разработку обновлений программного продукта в соответствии с собственным планом доработок и по заявкам клиентов, консультации по вопросам установки и эксплуатации (по электронной почте [tp@pla.ru](mailto:tp@pla.ru) технической поддержки) программного продукта.

## 2. Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения

Неисправности, выявленные в ходе эксплуатации программного продукта, могут быть направлены запросом на адреса [tp@pla.ru](mailto:tp@pla.ru) технической поддержки. В случае, если выявленная неисправность носит актуальный характер, то выпускается обновление, решающее данную проблему. Релиз публикуется на сайте [ПО модуля управления СКПБ ДЭЛ-150 - Petroline'a \(https://www.pla.ru/service/programmnoe-obespechenie/po-modulya-upravleniya-skpb-del-150/\)](https://www.pla.ru/service/programmnoe-obespechenie/po-modulya-upravleniya-skpb-del-150/) вместе с описанием изменений. Пользователи, обладающие доступом для скачивания релизов, его могут скачать.

## 3. Совершенствование программного обеспечения

Продукт «Универсальный менеджер измерений» постоянно улучшается за счет выпуска обновлений в соответствии с собственным планом разработки и по заявкам клиентов. Обновления публикуются на сайте [ПО модуля управления СКПБ ДЭЛ-150 - Petroline'a \(https://www.pla.ru/service/programmnoe-obespechenie/po-modulya-upravleniya-skpb-del-150/\)](https://www.pla.ru/service/programmnoe-obespechenie/po-modulya-upravleniya-skpb-del-150/) указывается описание изменений функционала и интерфейса для конкретного обновления.

## 4. Техническая поддержка продукта

По возникшим техническим вопросам, в целях консультации со специалистами, ответственными за выпуск программы, а также для высказывания замечаний и пожеланий по данной программе, можно обращаться непосредственно по следующим контактным данным: e-mail: [tp@pla.ru](mailto:tp@pla.ru), e-mail: [main@pla.ru](mailto:main@pla.ru). В письме необходимо указать описание проблемы или вопроса, а также можно сопроводить обращение поясняющими скриншотами экрана программы, файлами измерений и другими сопутствующими материалами.

## 5. Информация о персонале

Пользователи программного обеспечения модуля управления СКПБ ДЭЛ-150 должны обладать навыками работы с системами построенными на интерфейсе RS-485 (по протоколу Modbus) и навыками работы на персональном компьютером на уровне пользователя операционных систем семейства Windows. Для работы с продуктом пользователю необходимо изучить руководства по эксплуатации и инструкции по настройке, размещенные и доступные по адресу: [Техподдержка - Petroline'a \(https://www.pla.ru/service/tehpodderzhka/\)](https://www.pla.ru/service/tehpodderzhka/) .