



Видеорегистратор ДЭЛ-150

Программное обеспечение
Видеорегистрации ДЭЛ-150

Документация, содержащая описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения, в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, совершенствование программного обеспечения, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки.

1. Поддержание жизненного цикла программного обеспечения

Поддержание жизненного цикла программного обеспечения видеорегистрации ДЭЛ-150 обеспечивается за счет его сопровождения и включает в себя разработку обновлений программного продукта в соответствии с собственным планом доработок и по заявкам клиентов, консультации по вопросам установки и эксплуатации (по электронной почте tp@pla.ru технической поддержки) программного продукта.

2. Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения

Неисправности, выявленные в ходе эксплуатации программного продукта, могут быть направлены запросом на адреса tp@pla.ru технической поддержки. В случае, если выявленная неисправность носит актуальный характер, то выпускается обновление, решающее данную проблему. Релиз публикуется на сайте [ПО видеорегистрации ДЭЛ-150 - Petroline'a \(pla.ru\)](http://pla.ru) вместе с описанием изменений. Пользователи, обладающие доступом для скачивания релизов и могут его скачать.

3. Совершенствование программного обеспечения

Продукт «Программное обеспечение видеорегистрации ДЭЛ-150» постоянно улучшается за счет выпуска обновлений в соответствии с собственным планом разработки и по заявкам клиентов. Обновления публикуются на сайте [ПО видеорегистрации ДЭЛ-150 - Petroline'a \(pla.ru\)](http://pla.ru) указывается описание изменений функционала и интерфейса для конкретного обновления.

4. Техническая поддержка продукта

По возникшим техническим вопросам, в целях консультации со специалистами, ответственными за выпуск программы, а также для высказывания замечаний и пожеланий по данной программе, можно обращаться непосредственно по следующим контактным данным: e-mail: tp@pla.ru, e-mail: main@pla.ru. В письме необходимо указать описание проблемы или вопроса, а также можно сопроводить обращение поясняющими фотографиями и иными материалами.

5. Информация о персонале

Пользователи программного обеспечения должны обладать навыками работы с системами видеонаблюдения и навыками работы на персональном компьютере на уровне пользователя операционных систем семейства Windows. Для работы с продуктом пользователю необходимо изучить руководства по эксплуатации и инструкции по настройке, размещенные и доступные по адресу: [Техподдержка - Petroline'a \(https://www.pla.ru/service/tehpodderzhka/\)](https://www.pla.ru/service/tehpodderzhka/) .